

Bereikte doelen 2005 -2012

In de afgelopen jaren heeft de ontwikkeling van het Diakonessenhuis een hoge vlucht genomen. Op vrijwel alle gebieden is er vooruitgang geboekt. We noemen hier **een belangrijk deel (ca. 100)** van gerealiseerde programma's op een 8-tal beleidsgebieden. Met deze verbeteringen heeft het Diakonessenhuis zich geïmplementeerd in de frontlinie van de ziekenhuiszorg in Suriname.

I. Organisatie

Algemeen

1. Implementatie functieprofielen en functiewaardering
2. Structureel werkoverleg tussen leidinggevenden en medewerkers
3. Personeelsgesprekken en functioneringsgesprekken in alle geledingen van ziekenhuis
4. Managementtrainingen en cursussen voor de managers en leidinggevenden
5. Achterstand in het opleveren van de jaarrekening fors ingelopen. Als enig ziekenhuis in Suriname is het Diakonessenhuis nu bij met het opleveren van de jaarrekening.
6. Pensioenfonds geactiveerd
7. Implementatie van applicatie Navision t.b.v. de administratie vanaf opname tot aan de financiële administratie. Tevens gedetailleerde registratie van verrichtingen en verbruiksartikelen van het Diakonessenhuis, waardoor kosten per patiënt zeer transparant zijn.
8. Verbetering en implementatie AO procedures
9. Nieuwe financieringssystemen (semi all-out, behandelpakketten) met SZF en SoZa geïntroduceerd
10. Inkoopbeleid verbeterd
11. Centraal Registratiepunt ingesteld. Door digitale patiëntgegevens vlottere en nauwkeurige gang van zaken
12. Realisatie Kantine voor het personeel
13. Rampenplan geïmplementeerd

Zorg

14. Implementatie verpleegplan volgens Gordon
15. Opstellen en implementatie van diverse verpleegprotocollen
16. Opzet HIV-counselingafdeling
17. Implementatie opleidingsplannen waarbij enkele honderden medewerkers bij- en nascholing hebben genoten
18. Opzet kwaliteitsbeleid
19. Realisatie rooming-in faciliteit Kinderafdeling
20. Installatie van een Klachtencommissie
21. Uitvoer van enquêtes om de patiëntvriendelijkheid te toetsen en te verbeteren
22. Uitvoer klanttevredenheidsonderzoek in het beddenhuis

II. Nationale en Internationale samenwerkingsverbanden

Ziekenhuizen

- 1) HagaZiekenhuis
 - 2) Rivierenland Ziekenhuis
- In het recente verleden
- 1) Canisius Wilhelmina Ziekenhuis
 - 2) Waterland Ziekenhuis
 - 3) Medisch Spectrum Twente

Fondsen

Samenwerkingsrelatie weer opgestart en verbeterd met o.a.

1. Stichting Suriprofs
2. Schumacher Kramer Stichting
3. Moravian Church Foundation
4. Alcoa Foundation
5. Staatsolie Foundation
6. AFD en Sectorfonds via het Ministerie van Volksgezondheid
7. Stichting Switie Marien
8. Skan Fonds
9. Stichting Equally Equipped
10. Stichting Medic

III. Renovatie en Nieuwbouw

Het achterstallig onderhoud is voor een groot deel ingelopen en er hebben uitbreidingen plaatsgevonden ten behoeve van de **modernisering in de zorg**. *Enkele* voorbeelden zijn:

Zorg

- | | |
|---|---------------------|
| 1. Renovatie Kinderafdeling en realisatie kinder intensive care | (ca. Srd 450.000) |
| 2. Gedeeltelijke renovatie Mannen interne | (ca. Srd 120.000) |
| 3. Gedeeltelijke renovatie Obstetrie | (ca. Srd 120.000) |
| 4. Renovatie Verlos en Babykamer | (ca. Srd 120.000) |
| 5. Renovatie Intensive Care | (ca. Srd 70.000) |
| 6. Renovatie Chirurgie (3 ^e etage Noord) | (ca. Srd 500.000) |
| 7. Renovatie Chirurgie Interne (3 ^e etage Zuid) | (ca. Srd 200.000) |
| 8. Renovatie OK | (ca. Srd 320.000) |
| 9. Nieuwbouw Chemotherapie, Scopie en ECG ruimte | (ca. Srd 95.000) |
| 10. Realisatie dialyseruimte | (ca. Srd 25.000) |
| 11. Renovatie Gynaecologie afdeling | (ca. Srd 580.000) |
| 12. Renovatie Vrouwen Interne | (ca. Srd 500.000) |
| 13. Renovatie Radiologie afdeling | (ca. Srd 1.277.000) |
| 14. Vervolg renovatie Mannen Interne | (ca. Srd 35.000) |
| 15. Renovatie fysiotherapie afdeling | (ca. Srd 25.000) |
| 16. Uitbreiding polikliniek Urologie met een cystoscopieruimte | (ca. Srd 16.000) |
| 17. Nieuwbouw laboratorium | (ca. Srd 500.000) |
| 18. Renovatie magazijn apotheek en nieuwbouw buitenapotheek | (ca. Srd 175.000) |
| 19. Renovatie apotheek | (ca. Srd 294.000) |
| Ondersteunende Diensten en overige verbeteringen | |
| 20. Renovatie Wasserij, Inkoop en Technische dienst | (ca. Srd 120.000) |
| 21. Gehele renovatie van zuurstof / persluchthuis | (ca. Srd 25.000) |
| 22. Gedeeltelijke renovatie van de Kapel + nieuwe zijgevel | (ca. Srd 30.000) |
| 23. Renovatie Centrale Keuken met gedeeltelijk nieuwe apparatuur | (ca. Srd 496.000) |
| 24. Renovatie portiersloge | (ca. Srd 186.000) |
| 25. Renovatie hoofdingang | (ca. Srd 417.000) |
| 26. Renovatie dak Zusterhuis | (ca. Srd 70.000) |
| 27. Renovatie oude vergaderzalen t.b.v huisvesting afdeling IT en D.O.V.E | (ca. Srd 478.000) |
| 28. Realisatie lijkengang | (ca. Srd 40.000) |
| 29. Inrit aan de Zonnebloemstraat geasfalteerd in samenwerking met OW&V | |

- 30. Riolering aan de Johan Bodegravenlaan verbeterd en parkeerplaatsen aangelegd in samenwerking met OW&V
- 31. Optimalisatie kwaliteit drinkwater door aanschaf waterzuiveringsinstallatie met ultraviolettestraling (ca. \$ 20.000)
- 32. Inrichting van nieuwe parkeerplaats t.b.v. het Personeel (ca. Srd 45.000)
- 33. Elektranetwerk voor een groot deel vervangen en beter beheersbaar gemaakt

IV. Inrichting

- 1. Vervanging van ca. 200 ziekenhuisbedden
- 2. Vervanging van ca. 150 nachtkastjes
- 3. Vervanging van bijna alle kantoormeubilair en inrichting van de afdelingen en administratieve diensten

V. Medische apparatuur e.a.

Verouderde apparaten zijn voor een groot deel vervangen en moderne apparaten die voldoen aan de eisen van deze tijd zijn aangeschaft om de kwaliteit van de zorg te verbeteren. Onder andere:

Zorg

- 1. Videoscopen voor afdeling Dagbehandeling Endoscopie
 - 2. Digitale radiologie-apparatuur (Euro 1.000.000)
 - 3. Beademingsapparatuur op de intensive care
 - 4. Patiëntenmonitoren
 - 5. Apparatuur voor de O.K., zoals suctionapparatuur, laparoscopische apparatuur, elektro-unit
 - 6. Laboratoriumapparatuur, zoals hematologie analyser, bloedgroepcentrifuge, 2 microscopen, gekoelde centrifuge
 - 7. Sterilisatieapparatuur
 - 8. Anesthesieapparatuur
 - 9. Apparatuur t.b.v. de kinder IC zoals crash cart, thoraxpompen, monitoren, reanimatie unit, beademingsapparatuur, couveuses
 - 10. Perfursorpompen
 - 11. Manometers
 - 12. Instrumentarium voor de O.K. en VK
 - 13. C-boog voor de operatiekamers
 - 14. O.K. lampen
- ##### **Ondersteunende Diensten**
- 15. Geautomatiseerd laboratoriumsysteem. Lay-out en snelheid van resultaten zijn nu in lijn met internationale standaarden.
 - 16. Nieuwe generator met vermogen van 630 KVA waardoor het hele ziekenhuis in geval van nood van stroom kan worden voorzien
 - 17. Honderd (100) 220cft zuurstofcilinders, waardoor de zuurstoflevering veilig is gesteld.
 - 18. Twee ambulances

VI. IT

- 1. Intern netwerk opgezet
- 2. Interne mail en internetfaciliteiten gerealiseerd
- 3. Groei van 20 pc's naar 150 pc's voor intern gebruik
- 4. Interne helpdesk en interne software-ondersteuning opgezet
- 5. Website gerealiseerd

VII. Diversen

Zorg

1. Introductie medische fitness
2. Uitbreiding aantal missies KNO (2005-2008) en urologie en aantrekken uroloog
3. Uitbreiding Gynaecologie door aantrekken gynaecoloog

Ondersteunende Diensten

4. Verbetering beveiliging onder andere door plaatsing CCTV camera's en verscherping pasjessysteem
5. Multi-inzetbaarheid van medewerkers Technische Dienst, bewaking, postkamer, telefoon/receptie en chauffeurs bewerkstelligd
6. Verfraaiing overloop + gangen beddenhuis
7. Vastlegging geschiedenis van het Diakonessenhuis door uitgave van het gedenkboek 'Heel de mens, 50 jaar Diakonessenhuis'

VIII. Projecten in uitvoering

De ontwikkeling van het Diakonessenhuis wordt voortgezet en er zijn projecten gestart die het Diakonessenhuis naar het volgende niveau van zorg zullen brengen, o.a.:

Zorg

1. Ontwerp + start nieuwbouw multifunctioneel dienstencentrum waarin o.a. PAG, De Poort en poliklinieken zullen worden gehuisvest. Hierdoor wordt gerealiseerd dat eerstelijnszorg (huisarts) en tweedelijnszorg (ziekenhuiszorg) op een plek wordt geboden voor een effectievere en efficiëntere zorgverlening.
2. Renovatie Operatiekamers met realisatie luchtbehandelingsysteem. Het Diakonessenhuis zal het eerste ziekenhuis zijn in Suriname, dat over O.K.'s beschikt met luchtbehandeling die voldoen aan de gangbare mondiale eisen van kwaliteit en veiligheid.
3. Nieuwbouw Dialysecentrum
4. Uitbreiding Intensive Care
5. Uitbreiding laboratoriumfaciliteiten
6. Renovatie poliklinieken

Overig

7. Renovatie eerste etage Zusterhuis
8. Realisatie Centraal archief
9. Voortzetting verfraaiing beddenhuis

Paramaribo, 27 maart 2013