

Nieuwjaarsrede



De Algemeen Directeur, drs. A. Brahim
tijdens zijn Owru Yari toespraak

AZP Vrienden,

Allen nogmaals van harte welkom op deze OwruYari kon makandra, waarbij het goed is om even kort terug te blikken naar het bijna afgelopen jaar en om onze hoofddoelen voor het nieuwe jaar kenbaar te maken.

Wat heeft 2014 ons gebracht?

Eerst iets over ons land Suriname dat het in 2014 niet makkelijk heeft gehad:

- Wij zagen als land onze inkomsten afnemen onder invloed van dalende prijzen op de internationale markten voor goud en olie. Hierdoor is de financiële huishouding van de Overheid onder druk komen te staan en moet de buikriem worden aantrokken. De toename van de

over 2014 ligt rond de 4,2% (CBvS).

- Toch hebben wij vooruitgang geboekt en

zien wij onze economie in 2014 volgens de meest recente schattingen met ca. 3,5% groeien (IMF en CBvS). Internationaal wordt de gemiddelde vijfjaarsgroei van Suriname van 4,2% als sterk punt aangewezen.

- Op korte termijn heeft Suriname het dus moeilijk, maar wij blijven positief over onze economie op lange termijn. Voor de komende jaren is de groei voorspelling tussen de 3 en de 4% als gevolg van de altijd nog goede binnenlandse investeringen, met name in de bouwsector en in de olie- en mijnbouwsector. Deze groei nodigt uit tot verdere investeringen; óók in de gezondheidssector. De voortgaande groei in de private sector maakt verdere investeringen in de gezondheidssector in het algemeen en in het ziekenhuiswezen in het bijzonder noodzakelijk. Ook ziekenhuizen moeten de ontwikkelingen in de markt nauwlettend volgen om concurrerend te kunnen blijven!

Een belangrijke ontwikkeling is de aanname van drie wetten door de Nationale Assemblée op 27 augustus 2014 in het kader van het sociaal zekerheidsstelsel. Deze wetten zijn: De Wet Minimum Uurloon, De Wet Algemeen Pensioen 2014 en de Wet Nationale

Basiszorgverzekering. Deze wetten zullen bijdragen aan een stuk sociale zekerheid. Maar wij plaatsen toch kanttekeningen bij de uitvoering van de Wet Nationale Basiszorgverzekering:

- Er is een maximum premie ingesteld voor de basiszorgverzekering waar zorgverzekeraars zich aan moeten houden. De dekking van de verzekering is bepaald en de zorgverleners moeten aan tafel met de zorgverzekeraars voor onderhandeling over de tarieven. In feite is de hoogte van de tarieven hierdoor indirect ook gemaximeerd. De huidige tarieven voor gezondheidszorg in het algemeen en voor specialistische zorg in het bijzonder, zijn nog altijd achterhaald en te laag. Van (Staats)ziekenhuizen wordt enerzijds verwacht dat zij op "eigen benen" moeten staan aangezien de subsidies/suppleties per 1 januari 2014 zijn afgeschaft. Anderzijds wordt een plafond gecreëerd door de indirect gemaximeerde tarieven waardoor er nauwelijks mogelijkheden meer zijn voor inkomsten verhoging.
- Er vindt een verschuiving plaats van gezondheidszorg diensten van de Staatsziekenhuizen naar particuliere ziekenhuizen, instellingen en klinieken. De sociaal zwakkeren en on- en minvermogenden konden in de afgelopen jaren voor gezondheidszorg altijd bij de Staatsziekenhuizen terecht en niet bij Particuliere ziekenhuizen, die zich immers op het standpunt stelden dat zij geen financiële vergoeding konden krijgen voor hun diensten. Hierdoor is de inkomensportefeuille van de Staatsziekenhuizen voor het overgrote deel

opgebouwd uit de zogenaamde SOZA patiënten en on- en minvermogenden. Met de basiszorgverzekering met een basis dekking kan de burger nu kiezen uit de diverse ziekenhuizen. Op zich is dit een goede ontwikkeling, maar er is nauwelijks sprake van een overgangsperiode die nodig is voor de Staatsziekenhuizen voor aanpassing aan marktconform handelen. Immers neemt door de invoering van de wet de volume bij de particuliere ziekenhuizen, instellingen, apotheken e.a. toe door toename van patiënten/klanten en neem de volume af bij de Staatsziekenhuizen en aan hun verbonden afdelingen die hun dienstverlening moeten aanpassen aan de vrij plotseling veranderde (markt)situatie.

Wij zitten over de werking van de basiszorgverzekering dus nog met een heleboel vragen en wij hopen dat het nieuwe jaar 2015 meer duidelijkheid brengt. Het AZP neemt geen afwachtende houding aan; wij blijven onze transformatie koers volgen en blijven werken aan een verhoging van de weerbaarheid van ons Ziekenhuis!!

Heel recent is er een aanvang gemaakt met de onderhandelingen tussen de zorgverzekeraars en de ziekenhuizen over de tarieven voor de basiszorgverzekering. De uitkomst hiervan is van eminent belang voor de financiële positie van ons Ziekenhuis. Het AZP neemt prominent deel aan de onderhandelingen en voert nauw overleg met onze RvC over de doelen en de te volgen strategie.

Hoe heeft ons ziekenhuis zich ontwikkeld in 2014?

Ontwikkelingen algemeen (strategie en herstructurering van de organisatie)

Strategisch plan

- Wij hebben met de uitvoering van ons nieuw strategisch plan met een 2020 visie vorderingen geboekt. Zoals u weet staat centraal in ons Strategisch Plan de transformatie van ons Academisch Ziekenhuis Paramaribo naar een Academisch Medisch Centrum voor geheel Suriname; het AMC-SU!
- Visie 2020: “Wij willen een toonaangevend Academisch Medisch Centrum worden in Suriname en de Regio, gefundeerd op klantgerichte diensten vanuit Centers of Excellence, die worden bemenst door innovatieve, deskundige en gepassioneerde teams van professionals. Wij zullen ons onderscheiden door toegankelijke en persoonlijke zorg, gesterkt door het vertrouwen van de totale gemeenschap”.
- De 5 speerpunten bij de transformatie zijn de herstructurering (gezondmaking en kostenbeheersing), Instandhouding en Nieuwbouw, Organisatie, opzetten van Centers of Excellence (CoEx) en decentralisatie van kwaliteitszorg.

Herstructurering en verdere versterking van de organisatie

Wij hebben in 2014 resultaten kunnen boeken met de (her)structurering en versterking van onze organisatie:

- Diverse zorgafdelingen zijn versterkt met operations managers en met succes..... Een

mooi voorbeeld is de afdeling Orthopedie die erin is geslaagd om haar wachttijden van 3 á 4 uur terug te brengen naar maximaal 1 uur. Dit is gerealiseerd door structuur in het geheel aan te brengen en door goede afspraken te maken met de specialisten en het baliepersoneel. En het is niet ten koste gegaan van het aantal patiënten! In 2014 heeft de afdeling ook nog ruim 7.250 nieuwe patiënten behandeld.

De structurering m.b.v. operations managers moet worden voortgezet waarbij in 2015 ook andere medische afdelingen aan bod zullen komen zoals onze SEH, Interne Geneeskunde en de OK.

- Verder zijn ook de afdelingen Vastgoed Management, Internal Audit & Advisory en Financial Controlling opgericht c.q. versterkt. In 2015 zal verder invulling worden gegeven aan de versterking van de niet-medische afdelingen zoals Inkoop, Magazijnen, Treasury, ICT, Health Safety Environment and Quality (HSEQ) en Zorgmarketing.

De in 2013 opgerichte en ge-upgrade afdelingen hebben zich in 2014 verder kunnen ontwikkelen. We noemen hierbij o.a.:

- **Zorgtechnologie:** Deze afdeling heeft de verantwoordelijkheid voor alle zorgapparatuur van het ziekenhuis. Zorgtechnologie heeft naast haar dagelijkse werk in bijzondere mate bijgedragen aan het verkrijgen van meer dan 10 belangrijke donaties voor apparatuur met een totale waarde van circa USD 665.000,-. Van dit bedrag is ruim 48% gefinancierd door Offshore Oil Companies. Dankzij deze donaties beschikt ons

ziekenhuis over o.a. een Critical Care Simulator inclusief software voor de Intensive Care Unit (ICU) (CC SIM Unit), spijlenbedjes en wiegjes, geavanceerde echo-apparaten, een operatie-microscoop, een nieuw beademingsapparaat en phototherapie lamp, 95 rolstoelen etc etc. Voorts wordt er samen met de financiële afdeling gewerkt aan een nieuw managementinformatiesysteem voor een adequaat beheer van onze dure apparaten.

- De medewerkers met de witte shirts met het opschrift 'kan ik u helpen?' van de afdeling Patiëntenservice zijn niet meer weg te denken uit ons ziekenhuis. Zij geven direct inhoud aan ons streven om de klantvriendelijkheid te verhogen. Binnenkort kunnen zij onze patiënten nog beter van dienst zijn, door o.a. de recente aanschaf van 95 nieuwe rolstoelen.
- Public Relations: We hebben sinds vorig jaar een aanvang gemaakt om ons personeel via de welbekende flashes te informeren over belangrijke gebeurtenissen in ons ziekenhuis. In 2014 hebben wij in totaal 61 flashes gepubliceerd. Wij juichen verdere actieve participatie van alle afdelingen toe.
- De Civiele Dienst of beter gezegd onze TD is opgenomen in de divisie Facilitaire Dienst waarvoor mevrouw Johnson verantwoordelijk is. De TD is verantwoordelijk voor klein onderhoud, terwijl de nieuwe afdeling Vastgoed belast is met de coördinatie van het groot onderhoud.
- Ook ons nieuw Onderzoeksinstituut (OI-AZP) doet het goed, maar daar komen we straks op terug.

Accreditatie

Accreditatie /Certificering is van groot belang in het streven naar realisering van Centers of Excellence. Op 3 december 2014 hebben 6 afdelingen hun eerste ISO 15224 certificaat in ontvangst mogen nemen te weten: Thorax Centrum Paramaribo (TCP), Nationaal Nierdialyse Centrum (NNC), Academic Pediatric Centre, Radio Therapeutisch Centrum Suriname(RTCS), Suriname Eye Centre (SEC) en de afdeling Finance. De Keuken is de pionier van het certificeringstraject en heeft dit jaar opnieuw haar hercertificering, zonder wezenlijke verbeterpunten glansrijk doorstaan. Het voorbeeld van deze afdelingen moet opgevolgd worden. Momenteel zijn ook andere afdelingen zoals Apotheek, Radiologie, Neuro Care (Neurologie en Neurochirurgie), Operatie Kamer (OK) en Gynaecologie & Obstetrie bezig met hun eerste certificeringstraject.

Het niveau van onze organisatie moet verder omhoog, willen wij daadwerkelijk aan elementaire standaarden en normen voldoen die internationaal gelden. Wij gaan door totdat het heel ziekenhuis is gecertificeerd!!

Integraal bouw- en constructieplan 2020

Wij zijn er in geslaagd om te komen tot een integraal bouw en constructieplan 2020 voor ons ziekenhuis.

Het plan bestaat uit 3 delen te weten: 1) Nieuwbouw, 2) Instandhouding en 3) Diverse overige projecten.

Ik noem u een aantal van de gerealiseerde mijlpalen uit het integraal bouw- en constructieplan 2020:

- In februari 2014 is door de Islamic Development Bank (IsDB) m.b.t. het Nieuwbouw project het besluit genomen tot financiering. Vervolgens is de leenovereenkomst tussen IsDB en onze Regering in juli 2014 ondertekend. Er zijn in januari en augustus intensieve gebruikersoverleggen met alle relevante afdelingen gevoerd t.b.v. de afronding van het voorontwerp en wij hebben op 13 oktober de Launch van de Nieuwbouw gehad door de President van Suriname. Voorts is door het ministerie van Volksgezondheid een Project Management Unit (PMU) o.l.v. Lothar Boksteen ingesteld die belast is met de coördinatie van de Nieuwbouw en Instandhouding.
- T.a.v. de instandhouding van het Beddenhuis, de Operatie Kamer (OK) en onze Intensive Care Unit (ICU) is de leenovereenkomst tussen OFID en onze Regering in juli 2014 ondertekend.
- De voorbereidingen voor de start van de uitvoering in het 2e kwartaal van 2015 zijn momenteel in volle gang.
- Met betrekking tot de 3e categorie van ons constructieplan hebben wij in 2014 de volgende resultaten geboekt:

1. Diverse kleine- en middelgrote bouwprojecten zijn afgerond, waarvan een groot deel met input van onze eigen Technische Dienst (TD) o.l.v. mevr. Johnson; ik noem o.a.:
 - Oplevering van de renovatie van ons Longpaviljoen (ism min VGZ);

- Oplevering Parkeerplaats wagenpark (opening gepland samen met TD in januari);
 - Oplevering verbouwing oud transport tbv nieuwe afdelingen;
 - Afronding waterplan (distributie schoon water);
 - Afronding van de eerste fase vervanging/ vernieuwing elektranetwerk;
 - Academic Pediatric Centre: Oplevering van de eerste fase van de renovatie kinderopoli, instelling projectmanager (mevr. F. Amanh) en start van de bouwfase 2 Neonatale Intensive Care Unit (NICU) en Pediatric Intensive Care Unit (PICU);
 - Oplevering renovatie Technische Dienst (TD) (opening gepland samen met Garage in januari);
 - Binnenkort nemen wij de nieuwe afdeling Langliggers Mortuarium in gebruik;
 - Oplevering van de afdelingen Oncologie en Radiologie (opening op 19 januari);
 - Diverse interne verbouwingen bij het Medisch Diagnostisch & Behandel Centrum (MDBC) en bij de Poli Interne Geneeskunde .
2. Er is verder gewerkt aan het opstellen van diverse projectdossiers.
 - De vernieuwing van het dak van de OK (begroting USD 70.000);
 - ICU met een Hart OK;
 - Moeder & Kind, fasen 3 en 4;
 - Uitbreiding en modernisering van ons Suriname Eye Centre;
 - Obstetrie.

Samenwerkingsverbanden

In 2014 hebben wij belangrijke allianties met diverse nationale en met internationale (zorg)instituten gecontinueerd en waar mogelijk uitgebreid. Van de nieuwe allianties noemen wij het Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG) en het Reinier de Graaf Gasthuis (RdGG) Delft.

Ontwikkelingen op financieel gebied

Met betrekking tot de financiële ontwikkelingen van het AZP kan ik u het volgende meedelen:

Zoals eerder opgemerkt, verstrekt de Regering vanaf januari 2014 geen suppletie meer, waardoor wij een zeer moeilijk jaar hebben gehad. De Surinaamse ziekenhuizen hebben al bijna een jaar te kampen met enorme schulden en het merendeel kan niet of nauwelijks aan de maandelijkse operationele verplichtingen voldoen.

Wij zijn niet in staat om uit de lopende inkomsten, de lopende uitgaven te financieren. Aan het einde van elke maand kan slechts ternauwernood aan de salarisverplichtingen worden voldaan, terwijl de schulden aan leveranciers van medicijnen en medische verbruiksartikelen e.a. producten en diensten oplopen. Betalingen worden zoveel als mogelijk vooruit geschoven. Noodzakelijke (vervangings) investeringen in apparatuur en vastgoed worden steeds meer uitgesteld, terwijl ook het onderhoud door gebrek aan financiële middelen niet optimaal is.

Onze financiële afdeling staat onder deze omstandigheden voortdurend onder druk. Wij denken hierbij o.a. aan:

- De incassofunctie: Wij moeten meer dan ooit zo snel mogelijk en zoveel mogelijk incasseren zodat onze rekeningen kunnen worden betaald;
- De treasuryfunctie: Dagelijks moeten wij vaststellen wie wij moeten en kunnen betalen en wie niet; wie moet wachten? Devils choices!!
- De financiële- en zorgadministratie moeten hun administratie continue up-to-date hebben, zodat facturering tijdig en de voorbereiding van de betalingen zo snel mogelijk kan plaatsvinden.

Medewerkers van onze financiële afdeling; dank voor het geduld en jullie bijzondere inzet!!

Onze day-to-day operationele zorgactiviteiten zijn in het bijna afgelopen jaar voor zover mogelijk gefinancierd door de Surinaamse banken. Maar ook deze vorm van financiering kent zijn grenzen, aangezien de Surinaamse banken overwegen om alleen nog leningen aan onze ziekenhuizen te verstrekken als de Overheid hierbij staatsgaranties verstrekt. Wij blijven ook in 2014 steken op een tekort op onze begroting van rond de 30%. Door de verhoging van tarieven (BZSR) in combinatie met efficiënter werken en kostenbeheersing, zijn wij er wel in geslaagd om de tekorten op maandbasis terug te brengen van SRD 8,5 miljoen in 2013 naar circa SRD 5 mio eind 2014.

De mogelijkheden om deze tekorten op korte termijn terug te brengen door kostensanering zijn zeer beperkt. Onze inkomsten moeten omhoog en in deze worden wij gesterkt door een recentelijk gemaakte vergelijking met ziekenhuizen in Nederland met een

vergelijkbare omvang als het AZP. We noemen specifiek het RdGG in Delft en het Diakonessen Ziekenhuis in Leiden.

Toch moeten wij optimistisch blijven.....

Wij moeten de resultaten van de onderhandelingen over de tarieven met de verzekeraars afwachten en daarna nieuwe analyses en projecties maken voor ons ziekenhuis. Ons streven is om al in 2016 break-even te kunnen zijn, inclusief een voor een Academisch Ziekenhuis acceptabele financiële ondersteuning door de Overheid in verband met onze 3 kerntaken: patiëntenzorg, onderwijs & opleidingen en wetenschappelijk onderzoek.

Ontwikkelingen op het gebied van patiëntenzorg

In het bijna afgelopen jaar noteren wij volgens de laatste cijfers meer dan 300.000 poliklinische- en klinische behandelingen. Wij verwachten een groei van circa 5% t.o.v. 2013. Het betreft voorlopige aantallen klinische- en poliklinische behandelingen!

Missies

Een van onze belangrijke speerpunten is om goede specialistische zorg toegankelijk te maken voor elke Surinamer. In dit kader worden jaarlijks missies op diverse specialistische gebieden uitgevoerd. In 2014 zijn o.a. voor de volgende disciplines missies uitgevoerd: Oogheelkunde, Kaakchirurgie, Cardiologie, Neurochirurgie, Hoofdhals, Kinderhartchirurgie en Urologie. Deze missies dragen ook bij tot de capaciteitsontwikkeling van onze eigen specialisten middels het introduceren van

nieuwe technieken en het uitwisselen van kennis en ervaring.

Mijlpalen en uitbreiding van de dienstverlening

Ook in 2014 hebben we wederom enkele mijlpalen bereikt in de uitbreiding van onze dienstverlening.

- Zo hebben wij in 2014 diverse ingrepen of behandelingen voor het eerst in ons ziekenhuis verricht, al dan niet met hulp van andere buitenlandse zorginstellingen, maar veelal ook door eigen inspanning en met een zeer goede voorbereiding van onze eigen specialisten en medewerkers. Ter illustratie geef ik 2 voorbeelden:
- In maart heeft de eerste grote craniosynostose operatie met succes plaatsgevonden door het Neuro Care Center van het AZP, waarbij een 5 maanden oude baby werd geopereerd waarvan de schedelnaden vergroeid waren.
- In februari is in het AZP de eerste whipple operatie uitgevoerd door het operatieteam van de afdeling Chirurgie in
- samenwerking met het UMCG. Het is een van de grootste operaties binnen de algemene chirurgie. De operatie is vlot
- verlopen en heeft 7,5 uur geduurd. Het streven is om regelmatig patiënten met grote lever/galblaas/pancreas afwijkingen in het AZP te opereren.

Twee mooie en goede voorbeelden zijn van hoe wij met eigen knowhow en equipment, zelf nieuwe top specialistische operaties kunnen introduceren en uitvoeren. Hiermee bewijzen wij wederom het bestaansrecht van ons AZP en wij zijn daar erg trots op!

- Onze verpleegkundigen, wij denken vandaag ook speciaal aan onze verpleegkundigen, die nog vaak onder moeilijke omstandigheden hun werk moeten doen. M.n. in het beddenhuis; jullie geduld is al erg lang op de proef gesteld en wij hopen echt in het nieuwe jaar met de lang verwachte renovatie te beginnen. Voor jullie inzet, toewijding en persoonlijke zorg voor onze patiënten, elke dag weer, zeggen wij gran tangi, gran tangi!! Mag ik een applaus voor onze verpleegkunde!!
- Onze OK is ondanks de beperkingen van de aanbouw erin geslaagd om de capaciteit te vergroten, door verruiming van onze Human Resources. Illustratief hiervoor is de toename van het aantal cardio chirurgische operaties /ingrepen met circa 50%; wij zijn van circa 145 operaties in de afgelopen jaren naar een absoluut record van 216 operaties in 2014 gegaan. Het mortaliteitspercentage van 3,7% is vergelijkbaar met Europa en USA! Voorwaar een bijzondere prestatie!!
- Onze ICU heeft in 2014 de bedden capaciteit verhoogd van 14 naar 16. Dit resulteert in een besparing van minimaal 50 levens op jaar basis. Recentelijk is ook een Simulatie unit in gebruik genomen door de ICU en dit is een primeur voor Suriname. Verpleegkundigen en artsen kunnen hierdoor beter worden getraind, terwijl hun kennis en kunde periodiek kunnen worden getoetst.
- Onze SEH zal na weer een moeilijk jaar 2014 toch in goed optimisme afsluiten; wij noemen o.a.:
- De SEH tarieven zijn verhoogd; dit is vastgelegd in een overeenkomst met zorgverzekeraars. (Voorbeeld hierbij is de verhoging van de drempeltarieven).
- Het vooruitzicht op een hyper moderne SEH in 2020 wordt gestimuleerd! Wij zullen ondertussen op kort termijn werken aan essentiële verbeteringen die de kwaliteit van onze dienstverlening moeten verhogen z.a.:
 - Een eerste harthulpkamer;
 - Een brandwondenkamer;
 - De triagekamer wordt geïncorporeerd in de SEH (dus van buiten naar binnen) met een fast track ruimte voor artsen die de patiënten van de triage codes 4 en 5 sneller kunnen behandelen;
 - Er komt een familiekamer voor overlijdensgevallen en
 - Een kinderkamer.

De SEH streeft ernaar om hiermee haar klantvriendelijkheid en de efficiëntie op KT verder te verhogen. Dit is heel belangrijk want onze SEH vervult een voorhoede functie!! De President heeft in zijn toespraak op 13 oktober i.v.m. de nieuwbouw onze SEH een hart onder de riem gestoken; dat doen wij vandaag ook. Het lijkt vaak ondankbaar werk maar wij weten dat jullie je uiterste best doen en dat jullie elke dag weer levens besparen!!

- Heel prettig nieuws van onze afdeling Gynaecologie & Obstetrie.... Gisteren mochten wij onze 3000ste baby in ons Ziekenhuis verwelkomen! Yes!....., we keep on moving lives forward! Hiermee is t.o.v. 2013 een groei van 20% gerealiseerd!

- Het in gebruik nemen van de Cleanroom is een belangrijk moment voor de apotheek van het AZP en farmaceutisch Suriname. Als eerste apotheek met een cleanroom in Suriname is een belangrijke stap gezet om geneesmiddelen volgens internationale GMP standaarden te kunnen produceren. Wij zijn begonnen met de productie van oogdruppels, maar het assortiment kan op den duur worden uitgebreid met farmaceutische preparaten die eerder niet in Suriname konden worden vervaardigd.

Zo kunnen we doorgaan in het besef dat alle medische en operations afdelingen top prestaties hebben geleverd; ook die ik niet heb genoemd zoals het NNC, het RTCS, het Revalidatie Centrum, ons Longpaviljoen, ons Sanatorium, ons Mortuarium etc etc. Complimenten voor al onze specialisten, paramedici, artsen, verpleegkundigen en iedereen die de medische afdelingen ondersteunen!.

Onderwijs en opleidingen

Ik beperk mij tot enkele ontwikkelingen:

- In 2014 zijn wij in het kader van onze visie 2020 een evaluatie gestart van onze 2^e kerntaak, namelijk onderwijs en opleiding. Het uiteindelijke doel is het terugdringen van het tekort aan artsen, verpleegkundigen, ziekenverzorgenden en paramedische beroepen. Hiertoe is o.a. een nulmeting uitgevoerd met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit en capaciteit van de bestaande opleidingen, alsmede met betrekking tot de organisatie en positionering van de opleidingen. Binnenkort kunnen wij de resultaten van

de nulmetingen en de evaluatie tegemoet zien.

- In 2014 heeft wederom een groep van 28 verpleegkundigen de basisopleiding verpleegkunde succesvol afgerond bij het AZP. Het gaat om verpleegkundigen van AZP, Diakonessenhuis en s' Lands Hospitaal.
- En in 2014 zijn 25 studenten gestart met de 4 jarige MBOV (Middelbare Beroepsopleiding Verpleegkundigen) bij het AZP.

Ontwikkelingen op het gebied van wetenschappelijk onderzoek

Met trots hebben wij in december 2013 het Onderzoeksinstituut AZP (OI-AZP) opgericht; inmiddels bekend als het Scientific Research Center Suriname (SCRS). De oprichting van het SCRS heeft plaatsgevonden in samenwerking met de Medische Faculteit van de Anton de Kom Universiteit van Suriname. Na ongeveer een jaar heeft het SCRS onder meer het volgende gerealiseerd:

- het instituut is uitgebreid met 2 research assistenten en een office manager en heeft recentelijk haar prachtige website gelanched;er zijn diverse onderzoeken uitgevoerd en dat heeft geresulteerd in tenminste 13 publicaties;
- het SCRS is een belangrijke samenwerking aangegaan met het Research Centre van de Tulane University, wat heeft geresulteerd in het verkrijgen van een onderzoeksbudget van ruim USD 3,5 miljoen voor de komende 5 jaar;
- diverse presentaties en symposia zijn gehouden die bijzonder goed zijn gewaardeerd;

- het AZP heeft al dan niet in samenwerking met andere instanties deelgenomen aan een aantal symposia en informatie beurzen.

Verder kunnen wij noemen:

- Het RAAB onderzoek (Rapid Assessment of Avoidable Blindness): Ons SEC heeft in samenwerking met de Vrije Universiteit Medisch Centrum (VUMC) een bevolkingsonderzoek uitgevoerd. Het doel van het onderzoek is om onze inzichten in de oorzaken van slechtziendheid en blindheid in Suriname te verruimen en om daardoor de kwaliteit van onze oogheelkundige zorg te verhogen. Dit onderzoek onder leiding van drs. Jerrel Pawiroredjo is recentelijk afgerond en de resultaten zullen begin 2015 worden bekend gemaakt. Onze oogartsen hebben het onderzoek pro-deo verricht.
- Het Helisur project, Healthy Life in Suriname is het eerste meerjarig populatieonderzoek naar cardiovasculaire gezondheid (hart- en vaatziekten) in Paramaribo onder leiding van drs. Glenn Oehlers. De resultaten zullen een bron van informatie opleveren, gericht op inter-ethnische verschillen in cardiovasculaire gezondheid. Hiermee kan gewerkt worden aan het uiteindelijke doel, namelijk om het hoge risico op hart- en vaatziekten en de daaraan gekoppelde sterfte te verminderen in Suriname.

Ontwikkelingen op het gebied van Human Resource Management

- De afdeling P&O/HRM heeft een Front & Back Office ingesteld voor een meer klantgerichte benadering;

- Het werkoverleg binnen de cluster/divisie en ook met andere belangrijke afdelingen is beter gestructureerd en geïntensiveerd, waardoor het rendement is verhoogd en daar zijn wij erg blij om;
- Samen met de Financiële afdeling wordt de personeelsadministratie heringericht, met als hoofddoel om een meer divisie en business unit ingerichte personeelsadministratie te realiseren; e.e.a. in lijn met het Strategisch Plan;
- Er wordt verder hard gewerkt aan de verbetering van de planning en rapportage.
- In 2014 hebben wij 203 jubilarissen mogen huldigen;
- 11 medewerkers hebben de dienst met pensioen verlaten.
- In augustus van dit jaar hebben wij evenals het vorig jaar een succesvolle Family Dey en daaraan gekoppelde Bigi Sma Dey gehouden te Cola Kreek. Deze dagen stonden in het teken van plezier, ontspanning, lekker eten en zonder meer van de bevordering van onze AZP teamgeest. De geweldige en professionele organisatie lag in handen van onze eigen personeelsvereniging VEPAZ en de afdeling BMW die ervoor hebben gezorgd dat beide dagen een groot succes zijn geweest.
- Vanwege de moeilijke financiële situatie hebben wij de begroting van deze Owru Yari viering beperkt, maar met het oog op onze AZP- team spirit wel door laten gaan. Onze vakbond ABPLAZ levert vandaag ook een belangrijke bijdrage waarvoor onze bijzondere dank!!

Het succes van de transformatie van het AZP naar een AMC-SU zal voor een groot deel

afhangen van de inzet van jullie; onze medewerkers. Wij hebben het reeds gehad over onze plannen voor nieuwbouw en instandhouding. Aan mooie gebouwen zonder een goede organisatie, structuren en know-how, hebben wij niets. Ik gaf eerder al aan; het nivo van onze organisatie moet verder omhoog! Wij rekenen op uw inzet en ondersteuning; alleen kunnen wij het niet. Wij zullen samen de route naar succes moeten bewandelen.

Dit waren slechts enkele belangrijke hoofdpunten en verdiensten van 2014. Nogmaals dank aan alle overige niet genoemde ondersteunende en medische afdelingen voor hun belangrijke bijdrage in 2014.

Wij hebben dus ons best gedaan in 2014, maar er is nog heel veel werk te verzetten. Onze omgeving verandert in rap tempo en wij moeten meegaan om het hoofd boven water te houden en om de continuïteit van ons Ziekenhuis op lange termijn te waarborgen. Wij zullen in de komende jaren in alle voortvarendheid moeten werken aan de uitvoering van ons strategisch plan 2020.

Kortom, wij eindigen 2014 met heel veel uitdagingen en nemen ook weer veel huiswerk mee in 2015!!

Mede met het oog hierop komen wij tot de volgende hoofdactie- en aandachtspunten voor 2015:

Met betrekking tot de bouw noem ik hierbij de belangrijkste:

- Afronden van het detailontwerp voor de nieuwbouw en voorbereiding van de tenders;
- Aanvang met de instandhouding . We mikken op tweede kwartaal 2015;
- Afronding van de 2^e fase van ons Academic Pediatric Center en aanvangen met de 3^e en 4^e fase;
- Het SEC plan voor modernisering en uitbreiding is nagenoeg gereed. Wij zijn momenteel bezig met het zoeken naar financiering voor dit project.
- Wij moeten op korte termijn de beddenscapaciteit van ons TCP uitbreiden en onderzoeken de mogelijkheden bij het MH en onze afdeling Sanatorium aan de Picornistraat.
- Etc.

Met betrekking tot de herstructurering van de organisatie gaan wij door met de verdere versterking van onze organisatie in 2015. Wij noemen o.a.:

- De voortzetting van het certificeringstraject;
- Het inrichten van een goede MIP structuur (Melding Incidenten Patientenzorg);
- Het oprichten van een investeringscommissie;
- Het oprichten van een stuurgroep nieuwbouw;
- Het verder invulling geven aan onze organisatiestructuur door het versterken van de afdelingen Inkoop, Magazijn, Treasury, ICT, HSEQ, Facilitaire Dienst etc.;
- Het benchmarken van ons AZP met andere ziekenhuizen;
- Etc. etc.

Er is uiteraard nog veel meer, maar het zou te ver voeren om op alle actiepunten in te gaan.

Last but certainly not least..... een succesvolle transformatie naar ons AMC - SU 2020 vereist dat wij van patiëntbehandeling naar een meer klant- en marktgerichte benadering moeten gaan. De patiënten, of beter gezegd onze klanten, moeten wederom centraal staan in ons beleid in 2015! Hoe zal ons Nieuw Ziekenhuis er uitzien in 2020??

Ik zie voor mij een AMC-SU als een toonaangevend Ziekenhuis in Suriname en in de regio.

Ik zie voor mij een AMC-SU waar elke Surinamer, óók de Mofina wan, terecht kan voor hoogwaardige kwalitatieve gezondheidszorg.

Ik zie een Ziekenhuis met adequaat onderwijs en goede opleidingen.

Ik zie een Ziekenhuis met een actief en gerespecteerd Onderzoeks Instituut.

Ik zie een Ziekenhuis met nieuwe en nette gebouwen en een mooi terrein met goede parkeergelegenheden.

Ik zie een Ziekenhuis waar onze patiënten en bezoekers vriendelijk en zorgzaam worden behandeld en toegesproken.

Ik zie een Ziekenhuis waar rijen en wachttijden tot een minimum zijn beperkt.

Ik zie een Ziekenhuis waar onze patiënten vol vertrouwen binnenkomen en ons weer met een glimlach verlaten.

Ik zie voor mij een AMC-SU waar wij allemaal trots op zijn.....

Ik nodig u allemaal uit om als één hecht AZP team met hart en ziel te blijven werken aan

onze nieuwe horizon met een nieuwe 2020 visie!

AZPour passion is health, our mission is life!!

Moge de Almachtige ons bijstaan bij het realiseren van onze doelen in het nieuwe jaar. Rest mij om u namens de directie en de RVC van harte dank te zeggen voor uw inzet in het bijna afgelopen jaar en om u en uw familie een gezond en gelukkig nieuw jaar toe te wensen.

A.A. Brahim

Owry yari viering AZP

Enkele sfeer foto's owru yari viering 2014

Hierbij een kort overzicht van de owru yari viering, op 30 december 2014.

Na de toespraak van de algemeen directeur werd er vrolijk gedanst op de tonen van Corona band uit Nederland verzorgd door onze vakbond ABPLAZ.



Na het optreden van Corona band wist Melody Travellers de sfeer nog verder te verhogen. De dansvloer die liep geen moment leeg!!



Al met al hebben wij een heel gezellige Owru Yari viering gehouden en dat was heel belangrijk voor de verdere verhoging van de saamhorigheid en de teamgeest in ons geliefd AZP!

